远盟普惠

星益健康医疗咨询项目对接

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210623>

目录

[1. 概述 1](#_Toc33525138)

[1.1 目标 1](#_Toc33525139)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc33525140)

[1.3 项目范围 1](#_Toc33525141)

[2. 系统功能 1](#_Toc33525142)

[2.1 珊瑚功能开发 1](#_Toc33525143)

[2.2 产品配置 3](#_Toc33525144)

[2.3 用户使用服务 3](#_Toc33525145)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20200908 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20210623 | 增加服务记录查询接口开发 | V2.0 |

# 概述

## 目标

为此项目开发一套服务页面，并根据对方业务要求定制会员鉴权、备案方式。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 功能开发

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **对接说明**  此项目本次对接两个产品，分别为卡产品和标准化产品，卡产品为虚拟卡，卡号卡密会给到客户，不需要远盟做卡密验证。  持卡用户用卡号卡密登录对方平台，但对这批用户对方不采集信息，当用户访问服务页面时由远盟判断此卡号是否激活，未激活的在线上页面采集信息并备案。  因此只需为标准化产品提供备案接口，对方会采集用户的姓名和手机号并备案给远盟。  对方可以区分出持卡客户和备案客户，在访问服务页面时，持卡用户信息会携带卡号，备案用户信息会携带手机号：   1. 传递卡号：判断此卡若未激活（没有备案）则进入**信息采集页面**，收集完整信息后将用户备案到CRM，若此卡号已经备案过则直接进入服务页。 2. 传递手机号：在I20BC5产品会员信息中进行鉴权，鉴权通过提供服务，鉴权失败拒绝访问。 |
|  | **信息采集页面**  UI地址：<https://share.weiyun.com/5Q7W2wE>  UI路径：x项目文件/星益健康  页面参数传递卡号且该卡号未完成备案的会进入此页面。  姓名：必填项，只允许输入文字  身份证号：必填项，须符合校验规则  手机号：必填项，须为11位数字  信息输入完整后【完善信息】按钮变为可点击状态，点击时验证输入的信息是否符合规则，不符合的用红字在页面报错。  信息无误后，将此用户信息携带卡号存入CRM中。 |
|  | **服务集成页**  鉴权通过的客户将进入此集成页，页面包含两个服务入口   1. 健康信息咨询服务（电话医生） 2. 在线健康咨询服务（在线咨询）   此项目在线咨询链接：<https://healthlink.udesk.cn/im_client/?web_plugin_id=112103>  免责声明： |
|  | **健康信息咨询服务**  勾选服务免责声明后可点击【使用服务】，点击后直接拨打电话01059258715 |
|  | **在线健康咨询服务**  勾选服务免责声明后可点击【使用服务】，点击后进入在线咨询页面 |

## 服务记录查询接口

远盟提供服务记录查询接口，由客户按照起止日期、服务类型、产品id来查询指定时间区间内产生的服务记录。

### 电话医生

数据来源：HBS呼叫系统/健康业务/健康咨询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| pmid |  | 备案数据 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 卡号 | 123456789012 | 备案数据（仅卡产品包含此字段） |
| 来电时间 | 2020/1/1 | 健康业务-健康咨询-来电时间 |
| 咨询科室 | 内科 | HBS工单-专业分类一 |

### 在线咨询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| pmid |  | 备案数据 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 卡号 | 123456789012 | 备案数据（仅卡产品包含此字段） |
| 对话开始时间 | 2020/1/1 | Udesk记录 |

## 产品配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品标识码 | 产品名称 | 服务内容 | 产品类型 |
| I20BC5 | 星益健康医疗咨询服务 | 1.电话医生 2.在线咨询 | 标准化 |
| I20BQ7 | 星益健康医疗咨询服务卡 | 卡产品 |

## 交付需求

1. 数据备案接口
2. 服务接入文档
3. 服务记录查询接口